

O bibliotecă și mai multe interfețe



Mihaela Bărbulescu
bibliotecar, Biblioteca
Universității „Dunărea de
Jos” Galați

Enciclopedia internetului, Wikipedia, o resursă des consultată, oferă la o căutare pe cuvântul bibliotecă (library) mai multe informații interesante:

- o colecție organizată de resurse informaționale ce sunt accesibile unei comunități definite pentru informare și pentru împrumut;

- asigură acces fizic sau digital la materiale, poate fi o clădire, o cameră, un spațiu virtual sau amândouă;

- o colecție de bibliotecă poate include: cărți, periodice, ziare, manuscrise, filme, hărți, documente, microfise, CD-uri, casete, benzi video, DVD-uri, blu-ray-uri, e-bookuri, audiobookuri, baze de date și alte formate.

- bibliotecile oferă publicului utilizator și serviciile bibliotecarilor, ce pot fi considerați experți în a găsi și organiza informația, precum și în a interpreta nevoile informaționale ale utilizatorilor;

- bibliotecile oferă spațiul propice pentru studiu, spațiu liber pentru facilitarea studierii în grup și a colaborării;

- oferă acces la Internet și la resursele electronice pe care le dețin;

- bibliotecile moderne sunt redefinite ca fiind locul unde ai acces nelimitat la informație pe diverse formate și din surse multiple. Ele extind aceste servicii dincolo de spațiul ei fizic, al clădirii, prin asigurarea materialului accesibil pe căi electronice și prin asigurarea asistenței unui bibliotecar în navigarea și analizarea unei cantități foarte mari de informații cu o varietate de unelte digitale.

Din cele prezentate mai sus se observă ușor că o bibliotecă este percepută astăzi ca o instituție care pune la dispoziția utilizatorilor

multiple servicii: de la publicații pe diverse formate, la spațiu, acces la diferite dispozitive necesare pentru accesarea de informații, acces la Internet, la asistență în ceea ce privește informarea asupra unui anumit subiect.

O bibliotecă nu mai poate rămâne statică, ea trebuie să își creeze mai multe interfețe în funcție de comunitatea pe care o deservește, de nevoile acestei comunități, de cerințele ei în materie de informare.

O bibliotecă poate fi percepută de către public ca fiind statică, de exemplu, sala de lectură unde se pot răsfoi publicații, această activitate nu poate fi considerată interactivă sau se pot solicita multiple informații de la bibliotecar; în acest caz relația bibliotecă - utilizator devine mult mai interactivă.

Și în mediul virtual putem percepe activitatea de bibliotecă în funcție de cât de interactivă poate deveni. O pagină de Internet a unei biblioteci o putem considera oarecum statică, lipsită de un caracter interactiv. Dacă la această pagină de Internet adăugăm serviciile de tip web 2.0 (blog-uri, wiki-uri, materiale video, audio), posibilitatea de a te abona la un newsletter cu noutăți, în ideea de a oferi o experiență cât mai bogată utilizatorului, pagina de Internet a bibliotecii devine mult mai interactivă, mult mai atractivă, permițând comunicarea



directă între solicitanți și bibliotecari. Biblioteca poate avea un rol important într-o comunitate, sprijinind actele culturale, cercetarea, educația și oferind modalități plăcute de petrecere a timpului liber. Copiii sunt foarte receptivi la noile tehnologii. Atragerea lor pe pagina web a bibliotecii, inițierea unui blog unde ei pot comunica, își pot da cu părerea asupra unor subiecte diverse pot pune bazele unei frumoase comunități, care se poate păstra peste ani, ei revenind cu plăcere acolo unde au cunoscut noi prieteni, au discutat pe diverse teme, au consultat diverse materiale. Biblioteca în acest mod își poate fideliza cititorii care pot reveni peste ani cu plăcere. În momentul când este posibil ca să survină o schimbare de domiciliu, prin aceste bloguri, se pot menține active relațiile create între copii.

Se poate constata cu ușurință că societatea în care trăim este dornică de socializare, de afirmare, din acest motiv rețelele de socializare au un așa mare succes, cum ar fi rețeaua de socializare facebook. Biblioteca poate fi considerată un factor de socializare, mai ales prin activitățile pe care le poate desfășura sau prin spațiul pe care îl poate oferi pentru desfășurarea diverselor activități ce implică într-un fel sau altul informarea, cunoașterea, cercetarea, arta, procesul educațional. Biblioteca poate oferi spațiul necesar studiului sau petrecerii timpului liber într-un mod creativ și plăcut.

Sporirea numărului de interfețe ale unei biblioteci poate asigura menținerea unui grad ridicat de interes pentru bibliotecă într-o comunitate. Politica de achiziții ar trebui să țină seama și de faptul că tot mai multă informație poate fi accesată mai ales în format electronic. Citirea unei știri dintr-un ziar pe Internet a devenit mult mai interesantă datorită posibilității de a vizualiza și comentariile celor care au citit știrea respectivă, conținutul devine interactiv, se asigură dreptul la replică a consumatorilor, această activitate poate fi încadrată în termenul *social media*, însemnând posibilitatea de interacțiune în mediul virtual între oameni, rezultând de aici un schimb de informații, de idei în comunitățile virtuale și diferite rețele. Astfel, biblioteca trebuie să aibă în dotare, pe lângă cărți, reviste, CD-uri, DVD-uri și alte tipuri de publicații, cât mai multe calculatoare și dispozitive ce permit accesarea Internetului, precum și accesarea e-book-urilor, CD-urilor, DVD-urilor etc.



Bibliotecarii nu mănuiesc numai publicații, ei mănuiesc, de fapt, informații pe care le pun la dispoziția celor care au nevoie de ele.

Bibliotecarul este primul motor de căutare, parafrazând o expresie găsită pe Internet, prezentată în imaginea de mai sus.

În spatele acestor interfețe, pe care le dorim ca biblioteca să ni le ofere, se află un volum foarte mare de muncă, necesitând o mare atenție și răbdare. Consider că ar fi necesară organizarea unor cursuri de specializare privind noile tehnici de bibliotecă, noile servicii pe care orice bibliotecă ar trebui să încerce, în măsura posibilităților, să le ofere utilizatorilor săi.

Biblioteca poate fi considerată ea însăși un sistem *open access*, ea a pus dintotdeauna la dispoziția celor interesați, gratuit, sau pentru o sumă mică, accesul nelimitat la cantitatea de informații de care dispune la un moment dat. Cred că așa trebuie percepută o bibliotecă. Dincolo de toate interfețele pe care le poate avea, dincolo de bariera lingvistică, culturală, educațională, o bibliotecă trebuie considerată o sursă ușor de abordat de către oricine dorește să aibă acces la informații, la știință, cultură, educație din dorința de a trăi mai frumos.

Webografie:

1. <http://en.wikipedia.org/wiki/Library>
2. http://www.zazzle.com/librarians_the_original_search_engine_mouse_mats-144067427102629918
3. http://www.aisquared.com/news/categories/category/in_the_news/P50/